

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Голови Правління № 432 від 21 березня 2025 року

Діють з 21 березня 2025 року

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА РЕФЕРАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БАНК ВОСТОК»

(далі – «Правила»)

Ці Правила встановлюють порядок проведення ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БАНК ВОСТОК» (надалі – Банк) Реферальної програми (надалі – Реферальна програма) та умови участі в ній діючих клієнтів – Реферерів та нових клієнтів – Рефералів.

Організатором та виконавцем Реферальної програми є **ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»**, ідентифікаційний код юридичної особи в ЄДРПОУ 26237202, місцезнаходження: 49051, місто Дніпро, вул. Курсантська, 24. Банк самостійно та на власний розсуд встановлює усі умови її проведення, зокрема визначає строк дії Реферальної програми, строки дії Реферальних посилок, умови їх поширення та використання, суб'єктний склад потенційних учасників Реферальної програми, а також умови нарахування винагороди за участь у Реферальній програмі.

Метою проведення Реферальної програми є збільшення клієнтської бази Банку за рахунок встановлення згідно цих Правил винагороди діючим клієнтам – Реферерам за їх участь у процесі залучення до обслуговування у Банку нових клієнтів – Рефералів та заохочення нових клієнтів – Рефералів до використання послуг та сервісів Банку.

Реферальна програма в розумінні норм §1 глави 78 Цивільного кодексу України є публічною обіцянкою винагороди невизначеному колу осіб, які відповідають передбаченим цими Правилами критеріям, за їх участь у Реферальній програмі згідно з встановленими цими Правилами умовами. Реферальна програма є одностороннім правочином Банку. Реферальна програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором.

Ці Правила є публічними та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Банку за посиланням: <https://bankvostok.com.ua/private/invite-friends#/>.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

ВИНАГОРОДА – грошова сума, яка сплачується Банком учасникам Реферальної програми (Рефереру та/або Рефералу, що відповідають умовам цих Правил та належним чином виконали усі вимоги даних Правил) у розмірах та на умовах, передбачених цими Правилами.

Умовами Реферальної програми передбачена виплата Основної винагороди та Додаткової винагороди.

Основна винагорода - грошова сума, яка сплачується Банком учасникам Реферальної програми (Рефереру та/або Рефералу, що відповідають умовам цих Правил) за своєчасне виконання загальних етапів Реферальної програми, зазначених у пункті 4.2. цих Правил.

Додаткова винагорода - грошова сума, яка сплачується Банком Рефереру, який залучив до участі у Реферальній програмі Реферала зі статусом фізичної особи – підприємця, за своєчасне виконання таким Рефералом (крім успішного виконання загальних етапів Реферальної програми, зазначених у пункті 4.2. цих Правил) дій, зазначених в п. 4.3. цих Правил.

РЕФЕРЕР – діючий клієнт Банку (фізична особа), який відповідає критеріям, зазначеним у пункті 3.1 цих Правил, який долучився до участі у Реферальній програмі та успішно пройшов всі її етапи згідно з цими Правилами.

РЕФЕРАЛ:

Для цілей отримання Реферером та Рефералом Основної винагороди під Рефералом розуміється – новий клієнт Банку (фізична особа), який відповідає критеріям, зазначеним у пункті 3.2. цих Правил, отримав Реферальне посилення від Реферера, а також долучився до участі у Реферальній програмі та успішно пройшов всі її етапи згідно з цими Правилами.

Для цілей отримання Реферером Додаткової винагороди під Рефералом розуміється –

новий або діючий клієнт Банку (фізична особа), який відповідає критеріям, зазначеним у пункті 3.3. цих Правил, отримав Реферальне посилання від Реферера, а також долучився до участі у Реферальній програмі та успішно пройшов всі її етапи згідно з цими Правилами.

РЕФЕРАЛЬНЕ ПОСИЛАННЯ – це електронне запрошення стати клієнтом Банку у вигляді активного посилання або унікального електронного ідентифікатора (QR-коду), при переході по якому можна отримати прямий доступ до цифрових сервісів Google Play та App Store для встановлення Мобільного застосунку Vostok Bank, та яке надсилається Реферером новим потенційним клієнтам Банку за допомогою месенджерів.

Для отримання Додаткової винагороди Реферальне посилання є доступним до використання Рефералом протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту його завантаження Реферером у Мобільному застосунку Vostok Bank.

Банк не прийматиме для нарахування Основної та Додаткової винагороди ті Реферальні посилання, які будуть використані Рефералом після завершення встановленого цими Правилами строку їх дії, а також після останнього дня строку дії Реферальної програми.

На смартфоні, планшеті, іншому мобільному пристрої Реферала або маршрутизаторі (Wi-Fi-роутері) не повинно бути встановлено програмного налаштування, що перешкоджає визначенню приналежності використаного Реферального посилання певному Рефереру.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОК ПРОВЕДЕННЯ РЕФЕРАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ

2.1. Реферальна програма діє на всій території України за виключенням тимчасово окупованих територій, визначених такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України», та/або територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється в порядку, передбаченому відповідною постановою КМУ.

2.2. Реферальна програма діє в період з **24 березня 2025 року по 31 грудня 2025 року включно**.

2.3. Банк може самостійно та на власний розсуд збільшити або скоротити період проведення Реферальної програми.

3. ВИМОГИ ТА ОБМЕЖЕННЯ

3.1. Для участі в Реферальній програмі Реферер повинен відповідати наступним критеріям:

1) бути повнолітнім, дієздатним та мати реєстраційний номер облікової картки платника податків.

Примітка: фізичні особи, які є громадянами України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті / запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово "відмова", можуть бути учасниками Реферальної програми в якості Реферера;

2) бути діючим клієнтом Банку – фізичною особою, на користь якої в Банку відкрито поточний рахунок з випуском електронного платіжного засобу (платіжної картки) «Картка з кешбеком»;

3) мати на власному мобільному пристрої встановлений Мобільний застосунок Vostok Bank;

4) не мати простроченої заборгованості перед Банком, в т.ч. по комісії за обслуговування рахунків.

3.2. Для участі в Реферальній програмі з метою отримання Основної винагороди Реферал повинен відповідати наступним критеріям:

1) повинен не бути діючим клієнтом Банку та не мати відкритого у Банку рахунку;

2) бути повнолітнім, дієздатним;

3) бути громадянином України, резидентом України та мати реєстраційний номер облікової картки платника податків.

3.3. Для отримання Додаткової винагороди Реферер має залучити до участі у Реферальній програмі Реферала, який відповідає наступним критеріям:

1) є повнолітнім, дієздатним;

2) є громадянином України, резидентом України та мати реєстраційний номер облікової картки платника податків.

3) не має поточних рахунків в Банку, відкритих на умовах тарифного пакету Рахунок ФОП «Онлайн» (надалі – Рахунок ФОП «Онлайн»);

4) зареєстрований як фізична особа-підприємець та відповідні відомості щодо реєстрації містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (надалі - ЄДР);

5) в ЄДР відсутня інформація про припинення Рефералом господарської діяльності або порушення справи про банкрутство у відношенні нового клієнта.

3.4. Не беруть участі в Реферальній програмі фізичні особи, які протягом строку дії Реферальної програми мають порушення у виконанні зобов'язань перед Банком за будь-яким договором, укладеним з Банком.

4. УМОВИ УЧАСТІ В РЕФЕРАЛЬНІЙ ПРОГРАМІ

4.1. Реферер для участі в Реферальній програмі повинен не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми запросити друга стати клієнтом Банку за допомогою Реферального посилання з Мобільного застосунку Vostok Bank.

4.2. Для нарахування Рефералу та Рефереру Основної винагороди, яка передбачена Реферальною програмою, Реферал, отримавши Реферальне посилання повинен виконати наступні дії у відповідній послідовності:

1) не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми перейти за отриманим Реферальним посиланням до цифрових сервісів Google Play та App Store для встановлення Мобільного застосунку Vostok Bank, завантажити Мобільний застосунок Vostok Bank, пройти реєстрацію у Мобільному застосунку Vostok Bank, відкрити через мобільний застосунок Vostok Bank поточний рахунок за тарифним пакетом «Картка з кешбеком» (надалі – Рахунок «Картка з кешбеком»);

2) не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми здійснити щонайменше одну успішну платіжну операцію із застосуванням електронного платіжного засобу, емітованого до Рахунку «Картка з кешбеком», з оплати за товари та/або послуги в будь-яких торгівельно-сервісних підприємствах та/або в мережі Інтернет.

4.3. Для отримання Додаткової винагороди Реферер має залучити до участі у Реферальній програмі Реферала зі статусом фізичної особи – підприємця, який крім успішного виконання загальних етапів Реферальної програми, зазначених у пункті 4.2. цих Правил, вчинить наступні дії:

1) не пізніше останнього дня строку дії Реферального посилання відкрити через мобільний застосунок Vostok Bank Рахунок ФОП «Онлайн»;

2) не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми здійснити щонайменше одну успішну платіжну операцію з застосуванням електронного платіжного засобу, емітованого до Рахунку ФОП «Онлайн», з оплати за товари та/або послуги в будь-яких торгівельно-сервісних підприємствах та/або в мережі Інтернет.

При цьому, для отримання Реферером Додаткової винагороди не вимагається успішного виконання Рефералом зі статусом фізичної особи – підприємця загальних етапів Реферальної програми, зазначених у пункті 4.2. цих Правил, якщо Реферал до моменту отримання Реферального посилання від Реферера вже був діючим клієнтом Банку, мав на власному мобільному пристрої встановлений Мобільний застосунок Vostok Bank та відкритий поточний рахунок фізичної особи на умовах будь-якого тарифного пакету.

4.4. При цьому Банком при вирішенні питання про нарахування Основної винагороди та/або Додаткової винагороди Рефереру та/або Рефералу не будуть враховуватися наступні видаткові операції Реферала:

4.4.1. Операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «24» березня 2025 року та після «23» годин «59» хвилин «31» грудня 2025 року за київським часом;

4.4.2. Операції з переказу коштів на рахунки фізичних осіб з використанням реквізитів електронних платіжних засобів платника та отримувача (р2р-переказів) та розрахунки, здійснені з використанням платіжної картки, для оплати операцій з активами, які безпосередньо конвертуються (обмінюються) на грошові кошти та відповідно до правил та/або інших внутрішніх документів міжнародних платіжних систем належать до операцій "квазікеш" (англійською мовою quasi cash);

4.4.3. Операції зі зняття готівкових коштів з рахунку через банкомати, каси банків та/або інші кредитно-фінансові заклади, тощо;

4.4.4. Операції з переказу коштів за реквізитами IBAN між власними рахунками або на рахунки інших фізичних та/або юридичних осіб, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо.

4.4.5. Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;

4.4.6. Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

4.4.7. Операції з оплати товарів, робіт чи послуг, після яких відбулося повне або часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги;

4.4.8. Операції з оплати, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім платіжної картки, емітованої до Рахунку «Картка з кешбеком» (для цілей отримання Основної винагороди) та Рахунку ФОП «Онлайн» (для цілей отримання Додаткової винагороди);

4.4.9. Платіжні операції з примусового списання (стягнення), що здійснюється стягувачем без згоди Реферала на підставі встановленого законом України виконавчого документа у передбачених чинним законодавством України випадках або на підставі рішення суду, що набрало законної сили, рішення керівника органу стягнення у випадках, передбачених Податковим кодексом України, та у інших передбачених чинним законодавством випадках.

4.5. Новий клієнт Банку лише один раз може отримати Основну винагороду у якості Реферала та надалі бути Учасником Реферальної програми як Реферер згідно цих Правил.

4.6. Реферер може надсилати Реферальне посилання та рекомендувати оформити банківські продукти необмеженої кількості Рефералів.

4.7. Рішення про участь у Реферальній програмі є добровільним волевиявленням Реферера та Реферала та приймається ними особисто.

4.8. Приймаючи участь в Реферальній програмі, учасники Реферальної програми тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними.

5. ПОРЯДОК І СТРОКИ НАРАХУВАННЯ ТА ВИПЛАТИ ВИНАГОРОДИ

5.1. Розмір Основної винагороди

За успішне виконання загальних етапів Реферальної програми, перелічених у пункті 4.2. цих Правил, розмір Основної винагороди складає 50 гривень (п'ятдесят гривень 00 копійок).

5.2. Розмір Додаткової винагороди

За успішне залучення Реферером до участі у Реферальній програмі Реферала зі статусом фізичної особи-підприємця, який крім успішного виконання загальних етапів Реферальної програми, зазначених у пункті 4.2. цих Правил, вчинив всі дії, зазначені в пункті 4.3. цих Правил, розмір Додаткової винагороди складає 500 гривень (п'ятсот гривень 00 копійок).

5.3. Банк залишає за собою право збільшити/змінити розмір Винагороди за участь в Реферальній програмі.

5.4. Порядок нарахування і виплати Винагороди

Нарахування та виплата Основної винагороди Рефереру та Рефералу здійснюється не пізніше наступного календарного дня з моменту успішного виконання Рефералом, якого Реферер запросив, загальних етапів Реферальної програми, зазначених у пункті 4.2. цих Правил.

Нарахування та виплата Додаткової винагороди Рефереру здійснюється не пізніше наступного календарного дня з моменту успішного виконання Рефералом, якого Реферер запросив, додаткових етапів Реферальної програми, зазначених у пункті 4.3. цих Правил.

Виплата Винагороди здійснюється Банком шляхом перерахування грошових коштів у відповідній сумі на Рахунок «Картка з кешбеком», відкритий в Банку у гривні Рефералу, і на активний Рахунок «Картка з кешбеком» Рефереру. На момент виплати Винагороди Рахунок «Картка з кешбеком» має бути активним.

Винагорода не нараховується Банком у будь-яких випадках, коли здійснення такої виплати може призвести до порушення Банком законодавства України

5.5. Нарахування, утримання та сплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів при виплаті Винагороди учасникам Реферальної програми (Рефереру та/або Рефералу) здійснюється Банком відповідно до вимог чинного законодавства України.

Банк не несе відповідальності за наслідки отримання учасником Реферальної програми додаткового блага (доходу), такого як Винагорода.

Банк не несе ніякої відповідальності за подальше використання Винагороди учасником Реферальної програми після її одержання, за неможливість учасника Реферальної програми скористатись наданою Винагородою з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Винагороди.

5.6. Учасник Реферальної програми, отримуючи Винагорода, усвідомлює, що:

- Винагорода є доходом такого учасника Реферальної програми та вважається додатковим благом, що відображається у Додатку 4(ДФ) Відомості про суми нарахованого доходу, утриманого та сплаченого податку на доходи фізичних осіб та військового збору згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Винагороди може вплинути на умови отримання учасником Реферальної програми державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

5.7. Якщо Реферер та Реферал виконали умови Реферальної програми, але з будь-яких об'єктивних причин їм не може бути нарахована Основна та Додаткова винагорода у цілому або у частині, зокрема внаслідок припинення або розірвання з ініціативи Реферера, Реферала чи з ініціативи Банку договору банківського рахунку з закриттям рахунків, то такий Реферер та Реферал не матимуть права на отримання жодних інших заохочень, компенсацій або виплат від Банку.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Банк має право змінювати/доповнювати умови Реферальної програми. Зміни/доповнення умов проведення Реферальної програми оформлюються Банком шляхом викладення цих Правил у новій редакції, про що Банк завчасно повідомляє потенційних учасників Реферальної програми за 5 (п'ять) календарних днів до дати запровадження відповідних змін шляхом розміщення відповідного інформаційного повідомлення та нової редакції Правил на офіційному веб-сайті Банку за посиланням: <https://bankvostok.com.ua/private/invite-friends#/>. Нова редакція Правил набуває чинності із зазначеної в ній дати.

6.2. Банк не несе відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Реферальної програми через введення воєнного стану, продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Банк може прийняти рішення про відтермінування/відміну Реферальної програми або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків перерахування Винагороди, повідомивши про це учасників шляхом розміщення відповідного інформаційного повідомлення на веб-сайті Банку.

6.3. Банк звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Реферальної програми, інші невідкладні контролю з боку Банку обставини, що вплинули на проведення Реферальної програми.

6.4. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Банк. Рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.5. Банк не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Винагороди чи її розміру. Банк не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб учасниками Реферальної програми і прав на одержання Винагороди.

6.6. Банк не несе відповідальності за:

- неотримання учасником Реферальної програми, що здобув право на отримання Винагороди за підсумками участі в Реферальній програмі з вини такого учасника Реферальної програми;

- за відмову учасника Реферальної програми, що здобув право на отримання Винагороди за підсумками участі в Реферальній програмі, від одержання Винагороди;

- інші обставини, які не залежать від Банку.

6.7. Під час проведення Реферальної програми чи після її закінчення, Банк не зобов'язаний вести переписку з учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань щодо умов проведення Реферальної програми.

6.8. Приймаючи участь в Реферальній програмі учасники надають згоду Банку на збір, обробку, зберігання своїх персональних даних та копій необхідних документів для цілей, зазначених в цих Правилах.

6.9. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам Реферальної програми повідомляється:

6.9.1. Володільцем Баз даних учасників є Банк.

6.9.2. Розпорядниками персональних даних учасників Реферальної програми є Банк та будь-які залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

6.9.3. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в Реферальній програмі, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

6.9.4.3 метою обробки персональних даних, яка вказана у пп. 6.9.3 цих Правил, обробляються прізвище, ім'я, по батькові Учасників, дані паспорта/ID-картки, РНОКПП, номер фінансового телефону, адреса електронної пошти, дані про електронний платіжний засіб/Картку.

6.9.5. З персональними даними Учасників будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.9.6. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах строку дії Реферальної програми. Персональні дані учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у пп.6.9.3 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.9.7. Учасники Реферальної програми можуть відкликати згоду на опрацювання своїх персональних даних з метою, що визначена у п.п. 6.9.3 цих Правил, надіславши Банку письмовий запит, але при цьому вони втратять право на участь в Реферальній програмі/отримання Винагороди за підсумками участі в Реферальній програмі.